

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 01-01/45
от 17.10.2025



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Государственного автономного учреждения
Нижегородской области
«Дворец спорта Нагорный»**

г. Нижний Новгород
2025 г.

Глава 1. Правила посещения ГАУ НО «Дворец спорта Нагорный»

Раздел 1. Общие правила посещения

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей при посещении КРК «Нагорный» ГАУ НО «Дворец спорта Нагорный» (далее по тексту – Дворец спорта) и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей во Дворце спорта. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами.

Под посетителями понимаются граждане, прибывшие во Дворец спорта на тренировочные мероприятия, свободное катание, сопровождающие их лица, а также граждане, прибывшие на занятия, организованные юридическими лицами или иными заказчиками, имеющими договорные отношения со Дворцом спорта.

1.2. Начало пользования услугами является согласием посетителя с настоящими правилами и подтверждением, что он ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения и поведения во Дворце спорта, с требованиями техники безопасности при проведении занятий, в том числе санитарными правилами и требованиями пожарной безопасности.

1.3. На период действия договоров с коммерческими группами, пропуска или разового посещения клиент принимает на себя обязательства соблюдать настоящие правила, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при посещении занятий.

1.4. Время работы Дворца спорта: понедельник - воскресенье согласно еженедельному расписанию, утвержденному администрацией Дворца спорта.

1.5. Администрация Дворца спорта имеет право вносить изменения в текущее расписание. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора и на информационных стендах.

1.6. Администрация Дворца спорта оставляет за собой право объявлять в течение года выходные (праздничные) дни в соответствии с

законодательством Российской Федерации, а также внеплановые нерабочие (технические) дни в целях проведения технического обслуживания и профилактики оборудования Дворца спорта. Информация о временном прекращении работы Дворца спорта либо изменении расписания работы заблаговременно размещается на информационном стенде Дворца спорта и у дежурного администратора.

1.7. Посетителям допускается нахождение на территории Дворца спорта в бахилах или сменной обуви.

1.8. Проход в специализированные зоны (ледовая арена, тренажерный зал) Дворца спорта для посещения занятий, организованных юридическими лицами или иными заказчиками, имеющими договорные отношения со Дворцом спорта, осуществляется в соответствии с поданными списками, хранящимися у администратора или персональному магнитному пропуску.

1.9. Администрация не несет ответственности:

- за забытые ценные вещи и предметы одежды, либо вещи, оставленные без присмотра;
- за дискомфорт, связанный с проведением профилактических и строительных работ;

1.10. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителями правил посещения и техники безопасности Дворца спорта;
- при нарушении посетителями правил техники безопасности при использовании спортивного инвентаря, а также техники безопасности при занятиях конкретными видами спорта во Дворце спорта;
- если посетитель тренируется самостоятельно;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные на территории Дворца спорта по вине самого посетителя, либо при невыполнении требований инструктора на льду, тренера или технического персонала;
- при нарушении посетителем рекомендации врачебного заключения;

- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае занятий в нарушение рекомендаций лечащего врача или врачебного заключения);

- в случае, если клиент желает осуществлять занятия во Дворце спорта, несмотря на проблемы со здоровьем или имеющиеся противопоказания.

1.11. На территории Дворца спорта категорически запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- приносить взрывоопасные, пожароопасные (в том числе пиротехнические изделия), токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;

- употреблять семечки, пользоваться сыпучими и пачкающими предметами и средствами;

- курить, употреблять спиртные напитки;

- проходить на территорию и в здание Дворца спорта с животными;

- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, гардероб, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- нарушать покой других посетителей Дворца спорта;

- вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи, без согласования с администрацией Дворца спорта;

- использовать площади ледовой арены без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с коммерческой или некоммерческой деятельностью;

- проходить в раздевалки, иные помещения Дворца спорта, в том числе ледовую арену, без сменной обуви или без бахил;

- выходить на лед, сидеть на бортах во время проведения заливки и иных технических работ;

- бегать по холлам, трибунам, залазить под трибуны;

- принимать пищу в помещениях Дворца спорта, вне отведенных для этого мест;
- находиться в коньках вне специального покрытия и посещать в коньках туалет;
- распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с администрацией Дворца спорта;
- допускать выкрики или иные действия, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность;
- проходить в здание Дворца спорта с велосипедами, самокатами, скейтами, санками, колясками и другими крупногабаритными предметами, за исключением специализированного спортивного оборудования, предназначенного для проведения тренировочного и соревновательного процессов (по согласованию с администрацией Дворца спорта);
- наносить любые надписи на любых поверхностях Дворца спорта.

1.12. В целях безопасности, на территории Дворца спорта ведется видеонаблюдение. Администрация гарантирует конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно для внутренней безопасности.

1.13. Посетители несут материальную ответственность за утерю ключей от раздевалок, поломку и порчу оборудования и иного имущества Дворца спорта;

1.14. В случае причинения ущерба имуществу Дворца спорта, размер ущерба за порчу имущества Дворца спорта определяется согласно стоимости данного имущества;

1.15. Посетители, не соблюдающие правила, могут быть устранены с Дворца спорта, а в случае совершения противоправных действия, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.16. За нарушение правил посещения Дворца спорта администрация оставляет за собой право ограничить действие пропуска и/или удалить лицо, нарушившее настоящие правила, с объекта;

1.17. Администрация оставляет за собой право отказать во входе на ледовую арену лицам в состоянии алкогольного опьянения или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ.

Раздел 2. Права и обязанности посетителей Дворца спорта

2.1. Посетители обязаны:

2.1.1 Соблюдать общественный порядок и требования настоящих правил, бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Дворца спорта.

2.1.2 Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности.

2.1.3 Соблюдать чистоту во Дворце спорта.

2.1.4 При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации, технического персонала, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.5 При нахождении подозрительных предметов, не трогая их, немедленно проинформировать об этом дежурного администратора или сотрудников охраны;

2.1.6 Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводящих к созданию экстремальной ситуации.

2.2. Посетитель имеет право:

2.2.1. Обращаться к администратору Дворца спорта для получения необходимой информации.

2.2.2. Воспользоваться местами общего пользования, имеющимися при специализированных помещениях (раздевалки, душевые, туалеты), в течение

15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

Раздел 3. Правила посещения Дворца спорта для спортивных и образовательных организаций

3.1. При проведении занятий во Дворце спорта спортивными и образовательными организациями, ответственность за жизнь и безопасность детей несут родители/законные представители или сопровождающие (далее – сопровождающие лица), а также тренеры-преподаватели/инструкторы по спорту (далее – тренеры), представители данных спортивных и образовательных организаций;

3.2. При посещении Дворца спорта организованными коллективами, ответственность, за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на тренера и/или организатора данного коллектива;

3.3. Пропуск в специализированные зоны Дворца спорта (тренажёрный зал, ледовая арена) лиц, занимающихся на тренировках спортивных и образовательных организаций, происходит согласно согласованным администрацией Дворца спорта спискам или по персональным магнитным пропускам.

3.4. Дети до 11 лет включительно проходит на объект в сопровождении не более одного сопровождающего лица.

3.5. Выход на ледовую арену, в тренажёрный зал, происходит в строго указанное в расписании время.

3.6. Запрещается присутствие сопровождающих лиц в зоне ледовой арены, в том числе на трибунах, в тренажёрном зале, холлах, во время тренировочного процесса.

3.7. Сопровождающим лицам запрещается самостоятельно проводить тренировочные занятия с детьми в помещениях Дворца спорта.

3.8. Сопровождающие лица имеют право находится на трибунах в период проведения открытых занятий, открытых тренировок или проведения

показательных выступлений, соревнований и матчей между учащимися спортивных и образовательных учреждений, при согласовании проведения данных мероприятий с администрацией Дворца спорта.

3.9. Ключ от раздевалки выдается только тренеру, который возвращает его администратору по окончании занятий. Выдача ключей фиксируется в журнале учёта выданных ключей.

3.10. Группы детей до 7 лет (включительно):

- сопровождающие лица имеют право находится в раздевалке, а также могут сопровождать детей до ледовой арены;
- по решению тренера, во время тренировки на трибуне (сектор № 14) могут находится не более 2-х сопровождающих лиц;
- во время тренировки перемещение сопровождающих лиц по Дворцу спорта запрещено;
- сопровождающим лицам детей отделения «шорт-трек» разрешается сопровождать детей до ледовой арены и помочь одеть коньки ребенку в строго отведенном для этого месте - на скамейках для запасных игроков.

3.11. Группы детей с 8 до 11 лет (включительно):

- сопровождающие лица имеют право находится в раздевалке, только в период переодевания;
- сопровождающие лица могут сопровождать детей до ледовой арены;
- по решению тренера, во время тренировки на трибуне (сектор № 14) могут находится не более 2-х сопровождающих лиц;
- сопровождающим лицам разрешается ожидать окончание тренировки в специально отведенном для этого месте;
- во время тренировки перемещение сопровождающих лиц по Дворцу спорта запрещено;
- сопровождающим лицам детей отделения «шорт-трек» разрешается сопровождать детей до ледовой арены и помочь одеть коньки ребенку в строго отведенном для этого месте - на скамейках для запасных игроков.

3.11. Группы детей 12 лет и старше:

- нахождение сопровождающих лиц во Дворце спорта запрещено, за исключением, сопровождающих лиц спортсменов, занимающихся в вечернее время (с 18.00), которым разрешается ожидать окончание тренировки в специально отведенном для этого месте;

- перемещение по объекту запрещено.

3.12. При проведении открытых тренировок:

- сопровождающие лица находятся на ледовой арене в секторе № 14;

- перемещение по объекту запрещено.

3.13. В раздевалке дети переодеваются в спортивную экипировку (в соответствии с правилами по виду спорта) и ожидают своего тренера. Выход на ледовую арену и в тренажерный зал разрешается только в сопровождении тренера.

3.14. Обязанность закрывать раздевалку лежит на тренере.

3.15. Тренеры по окончании занятий самостоятельно убирают спортивный инвентарь в места его хранения.

Раздел 4. Правила посещения тренажерного зала

4.1. Соблюдение правил поведения техники безопасности во время занятий в тренажерном зале обязательно для всех посетителей.

При посещении тренажерного зала необходимо:

- переодеться в спортивную форму;

- брать с собой в тренажерный зал только вещи, необходимые для тренировки;

- по окончании занятий убрать спортивный инвентарь в места его хранения;

- в случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) сообщите об этом администратору Дворца спорта.

4.2. При посещении тренажерного зала запрещается:

- входить в тренажерный зал без разрешения инструкторов, тренеров или администратора Дворца спорта;

- заниматься с голым торсом;

- заниматься на неисправных тренажерах;
- перегружать тренажеры сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- при выполнении упражнений со штангой использовать гриф без замков безопасности;
- бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

4.3. Не приступайте к занятиям в тренажерном зале при незаживших травмах и общем недомогании.

4.4. Соблюдайте чистоту и порядок в зале.

4.5 После выполнения упражнений занимающийся или тренер обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.